

Woonopmaat in 2019



Gastvrije dienstverlening

- Gemiddelde klantwaardering gestegen naar **8,9**
- **3.000** huurders met **250** wensen persoonlijk ontmoet bij kramen in de wijk
- **Loyaliteitsprogramma** trouwe huurders opgestart
- **1** klacht Geschillenadviescommissie
- **VVV bonnenactie** voor gegevenscontrole huurders



Een passende woning

- **462** sociale huurwoningen verhuurd aan nieuwe huurders
- Gemiddelde wachttijd **38** maanden
- **10** renovatie-/herstructurerings- en nieuwbouwprojecten in voorbereiding
- **32** woningen verkocht, **27** teruggekocht
- Taakstelling statushouders voldaan (**19** woningen aan statushouders verhuurd)



Een betaalbare woning

- Gemiddelde huurprijs **€ 551,00**
- Huur bedraagt gemiddeld **71%** van wat Woonopmaat mag rekenen ('maximaal redelijk')
- Gematigde huurverhoging: slechts **1,6%** voor sociale huurwoningen
- **Extra huurmatiging** voor woningen met slechte energielabels F en G
- **Nieuwe aanpak** huurachterstanden leidt tot historische terugloop huurachterstand



Duurzaam wonen

- **5.288** zonnepanelen geplaatst (actie)
- **678** woningen verbeterd energielabel
- Energie Index verder gedaald naar **1,60** (2018: 1,83)
- **98%** hergebruik sloopmateriaal
- Vrijwilligers Huurdersplatform opgeleid tot energiecoach



Een prettige wijk

- **53** bewonersinitiatieven van bewonerscommissies gestimuleerd via wijkbudgetten
- **6** complexbeheerders opgeleid tot sociaal buurtbeheerders
- **318** nieuwe meldingen van overlast verholpen
- **€ 783.000** geïnvesteerd in leefbaarheid
- **Ondersteuning** wijkwinkel Oosterwijk



Samen

- **108** huurders actief in ruim **50** buurt-bewonerscommissies
- In ieder vastgoedproject een **klankbordgroep met bewoners**
- **Nieuw:** seniorenpanels leveren input seniorenregeling
- Tal van **vrijwilligers** geworven met/voor Huurdersplatform en Huurdersadviesgroep
- **Digitaal klantenpanel** met Huurdersplatform opgezet



Huis op orde

- Aantal VHE **9.314**
- **65,0** fte, **75** medewerkers
- **37** mannen, **38** vrouwen in dienst
- Kortdurend verzuim **2,3%**
- Gemiddelde leeftijd **51** jaar
- **10** medewerkers uit dienst, **9** medewerkers in dienst

Verdeling gemiddelde netto huuropbrengst van een woning

